

João Santos  
Rua Central, n.º 11, 1.º Esq.  
1011-011 Lisboa

123 – Comunicações, S.A.  
Avenida Principal, 2  
1022-200 Lisboa

**Assunto:** Reclamação por erro de faturação

Exmos. Senhores,

Eu, João Santos, cliente n.º 123456789, fui faturado incorretamente pelos serviços de Internet móvel e de televisão na fatura correspondente ao mês de abril de 2016.

Não concordo com o valor de:

- 12€, correspondente ao consumo de dados no telemóvel, tendo em conta que não realizei o consumo em causa; e
- 5€, correspondente ao canal “Documentários”, tendo em conta que não subscrevi este canal.

Sendo assim, peço que os valores acima referidos sejam creditados na próxima fatura.

Caso não receba uma resposta satisfatória da vossa parte, recorrerei aos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, ao abrigo do direito que me assiste nos termos do artigo 15.º, n.º 1 da Lei dos Serviços Públicos Essenciais para a resolução do problema.

Com os melhores cumprimentos,



04/06/2016