









FACTOS & NÚMEROS

3.º Trim. 2017

Var. homóloga

PACOTE DE SERVIÇOS 	3,7M	Subscritores de pacote de serviços	+7,4%
	91	Subscritores por 100 famílias	6
	1,5M	5P (principal modalidade)	+10,6
	42%	Peso 5P no total de subscritores de pacote de serviços	+1,2 p.p.
	39,9%	MEO lidera na quota de subscritores	-0,1 p.p.
	1324M	Receitas acumuladas	+5,9%
INTERNET em local fixo 	3,5M	Acessos de Internet em local fixo	+5,9%
	34	Acessos de Internet em local fixo por 100 habitantes	+2
	1,3M	FTTH/B (principal tecnologia)	+28,7%
	37%	Peso do FTTH/B no total de acessos (principal fonte de crescimento)	+6,6 p.p.
	78 GB	Tráfego / mês de banda larga por acesso	+15,7 p.p.
	39,5%	MEO lidera na quota de acessos	-2,3 p.p.
84M	Receitas acumuladas individualizadas	-1,1%	
TELEFONE FIXO 	4,8M	Acessos telefónicos principais	+0,8%
	47	Acessos por 100 habitantes	+1
	52%	Peso das RNG fixas (principal fonte de crescimento)	+6,4 p.p.
	84 min.	Tráfego / mês / acesso	-12 min.
	64 min.	Tráfego / mês / acesso para rede fixa	-11 min.
	9 min.	Tráfego / mês / acesso para rede móvel	0 min.
	44,9%	MEO lidera na quota de acessos	-2,5 p.p.
	188M	Receitas acumuladas individualizadas	-18,1%
TV por SUBSCRIÇÃO 	3,8M	Subscritores STVS	+3,2%
	33,4%	Peso do acesso FTTH/B (principal fonte de crescimento)	+6,3 p.p.
	92	Subscritores por 100 famílias	+3
	14%	Lares com canais <i>premium</i>	-3,8 p.p.
	5%	Indivíduos que subscreveram serviços de videostreaming OTT (<i>Netflix, FoxPlay, Nplay, Amazon Prime Video</i>)	-1,4 p.p.
	43,0%	NOS lidera na quota de subscritores STVS	-0,5 p.p.
124M	Receitas acumuladas individualizadas	-9,8%	
SERVIÇOS MÓVEIS    	13M	Estações móveis ativas com utilização efetiva	+3,3%
	89%	das quais TELEMÓVEIS	0 p.p.
	5%	das quais PC/tablet	-0,2 p.p.
	6%	das quais M2M	+0,2 p.p.
	48%	Peso de PRÉ-PAGOS no total de estações móveis ativas	-1,1 p.p.
	114	Telemóveis por 100 habitantes	+4
	73%	Penetração de <i>smartphones</i>	+3,7 p.p.
	193 min.	Tráfego / mês / estações móveis ativas com utilização efetiva (exclui roaming)	+3 min.
	71 min.	Tráfego <i>off-net</i> / mês / estações móveis ativas com utilização efetiva (exclui roaming)	+5 min.
	185	SMS / mês por utilizador de SMS	-26 SMS
	43,8%	MEO lidera na quota de estações móveis ativas com utilização efetiva	+0,6 p.p.
	7,0M	Utilizadores de banda larga móvel (BLM)	+13,1%
	91%	dos quais através de TELEMÓVEL	+1,1 p.p.
	9%	dos quais através de PC/tablet	-1,1 p.p.
	67	Utilizadores de BLM por 100 habitantes	+8
	3 GB	Tráfego / mês por utilizador de BLM	+0,9 GB
38,3%	MEO lidera na quota de utilizadores de BLM	-3 p.p.	
35,6%	NOS lidera na quota de utilizadores de BLM (PC/tablet)	-0,5 p.p.	
993M	Receitas retalhistas acumuladas	-3,4%	

Número de Subscritores

	16T3	17T2	17T3	Var. 17T3 / 17T2	Var. 17T3 / 16T3
Estações móveis ativas/ assinantes STM	17 143	17 139	17 577	2,6%	2,5%
Estações móveis ativas com utilização efetiva	12 715	13 008	13 138	1,0%	3,3%
(dos quais)					
utilizadores de serviços 3G e upgrades	6 253	6 837	7 043	3,0%	12,6%
(dos quais)					
utilizadores de Internet em BLM	6 144	6 720	6 951	3,4%	13,1%
Serviço telefónico fixo (clientes de acesso direto)	3 898	3 908	3 924	0,4%	0,7%
Serviço de TV por subscrição (assinantes)	3 639	3 722	3 755	0,9%	3,2%
Internet em banda larga fixa (clientes)	3 146	3 268	3 312	1,4%	5,3%

Unidade: Milhares, %

Número de subscritores de pacotes de serviços

	16T3	17T2	17T3	Var. 17T3 / 17T2	Var. 17T3 / 16T3
Total de subscritores de pacotes de serviços	3 442	3 613	3 696	2,3%	7,4%
Pacotes double play	502	516	531	2,9%	5,7%
dos quais: STF+BLF	181	176	174	-1,5%	-4,1%
dos quais: STF+TVS	280	250	240	-4,0%	-14,1%
Pacotes triple play	1 414	1 492	1 518	1,8%	7,4%
dos quais: STF+BLF+TVS	1 388	1 475	1 502	1,9%	8,2%
Pacotes quadruple / quintuple play	1 526	1 605	1 647	2,6%	7,9%
dos quais: BLF+STF+TVS+STM+BLM	1 391	1 491	1 537	3,1%	10,6%

Unidade: Milhares, %

Taxas de Penetração

Serviços		Taxa Penetração		variação	Média UE	Desvio em relação à média UE	Ranking mais recente (ranking anterior)
		17T3	16T3	16T3 / 17T3			
STF	p/ 100 hab.	46,6	46,1	0,5	42,1	4,5	7.º (7.º)
STM	p/ 100 hab.	170,5	165,8	4,7	137,6	32,8	4.º (5.º)
. STM utiliz. efetiva	p/ 100 hab.	127,4	123,0	4,5	n.d.	n.d.	n.d.
. STM utiliz. efetiva excluindo placas e M2M	p/ 100 hab.	113,9	109,9	4,0	n.d.	n.d.	n.d.
BLF	p/ 100 hab.	34,1	32,1	2,0	32,7	1,4	11.º (14.º)
BLM	p/ 100 hab.	67,4	59,4	8,0	83,9	-16,5	27.º (25.º)
. BLM placas	p/ 100 hab.	5,8	5,8	0,0	n.d.	n.d.	n.d.
STVS	p/100 fam	92,0	89,1	2,9	79,3	12,7	15.º (11.º)
. SDC	p/100 fam	33,2	32,8	0,4			
. DTH	p/100 fam	13,6	14,7	-1,1	21,5	-7,9	15.º (13.º)
. IPTV	p/100 fam	45,2	41,6	3,7	17,3	27,9	1.º (1.º)
Pacotes	p/100 fam	90,6	84,3	6,3	64,8	25,8	3.º (3.º)
. Pacotes 3P/4P/5P	p/100 fam	77,6	72,0	5,6	34,9	42,7	1.º (2.º)

Nota 1: No STM foram contabilizadas as estações móveis ativas.

Nota 2: A média da UE diz respeito aos valores de dezembro de 2015 no caso do STF, a julho de 2015 no caso do STVS, a julho de 2016 no caso da BLF, da BLM e dos pacotes (estes últimos referem-se a dados provisórios) e outubro de 2016 para o STM (dados provisórios).

Nota 3: O ranking de Portugal na UE é determinado com base na informação disponível dos países para o ano em análise. No caso do STVS considera-se a informação mais recente em cada país. A Croácia passou a ser incluída no ranking em 2013.

Nota 4: Foram utilizadas as estimativas mais recentes da população e famílias clássicas, após Censos 2011. Período de referência dos dados: 31/12/2015 (população) e 31/12/2016 (Famílias clássicas).

Tráfego

	16T3	17T2	17T3	Var. 17T3 / 17T2	Var. 17T3 / 16T3
Tráfego de voz móvel (milhões de minutos) (exclui roaming)	6 490	6 638	6 758	1,8%	4,1%
<i>do qual tráfego off-net</i>	2 258	2 461	2 503	1,7%	10,8%
SMS (milhões) (exclui roaming)	4 770	4 293	4 244	-1,1%	-11,0%
Tráfego de voz fixa (milhões minutos)	1 364	1 270	1 211	-4,7%	-11,3%
Tráfego de BLF (TB)	600 597	725 114	797 831	10,0%	32,8%
Tráfego de BLM (TB)	33 405	46 346	56 306	21,5%	68,6%

Tráfego médio mensal

	16T3	17T2	17T3
Tráfego de voz móvel por estação móvel com utilização efetiva (excluindo placas/modem e M2M) / mês	190	191	193
<i>do qual tráfego off-net</i>	66	71	71
SMS por utilizador de SMS/mês	211	187	185
Tráfego de voz fixa (minutos)	96	88	84
N.º médio mensal de minutos de chamadas nacionais Fixo-Fixo	75	69	64
N.º médio mensal de minutos de chamadas nacionais Fixo-Móvel	9	9	9
Tráfego de BLF (GB) por utilizador/mês	62	72	78
Tráfego de BLM (GB) por utilizador/mês	1,9	2,4	2,8

Nota1: O tráfego médio mensal de BLM inclui tráfego móvel em roaming out.

Receitas Totais

	16T3	17T3	17T3 / 16T3
Receitas retalhistas dos serviços móveis (1)	1 027 597	993 150	-3,4%
Receitas de serviços fixos individualizados	451 966	395 907	-12,4%
STF individualizado	229 952	188 313	-18,1%
BLF individualizado	84 937	83 999	-1,1%
TVS individualizado	137 076	123 595	-9,8%
Receitas de serviços oferecidos em pacote	1 250 353	1 323 884	5,9%
<i>Double play</i>	106 276	99 415	-6,5%
dos quais: STF+BLF	34 528	34 503	-0,1%
dos quais: STF+TVS	62 442	51 623	-17,3%
<i>Triple play</i>	402 158	420 168	4,5%
dos quais: STF+BLF+TVS	387 771	410 066	5,7%
<i>Quadruple/ quintuple play</i>	741 918	804 301	8,4%
dos quais: BLF+STF+TVS+STM+BLM	683 403	757 236	10,8%
Total	2 729 166	2 712 941	-0,6%

Unidade: Milhares de euros

(1) Receitas de serviços móveis não integrados em pacotes com serviços fixos. Inclui as receitas da componente móvel dos pacotes referentes a tráfego adicional não incluído na mensalidade ou Add-On's.

Quotas de assinantes no 3T17

	Total						<i>Multiple play</i>	<i>Double play</i>	<i>Triple play</i>	<i>Quadruple/ quintuple play</i>	BLF+STF+ TVS+STM +BLM
	Voz Fixa	BLF	STVS	Voz móvel	BLM	BLM-Placas					
MEO	44,9	39,5	38,1	43,8	38,3	34,0	39,9	43,4	32,7	45,4	48,0
Grupo APAX	3,8	4,3	4,7	0,7	1,1	0,0	4,8	8,3	5,5	3,2	2,7
Cabovisão/Nowo	3,4	4,2	4,7	0,7	1,1	0,0	4,8	8,3	5,5	3,2	2,7
Onitelecom	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Grupo NOS	35,3	37,5	43,0	24,2	31,7	35,6	38,5	31,5	36,2	42,8	40,5
NOS	33,4	35,2	40,2	24,2	31,7	35,6	36,0	29,8	33,6	40,2	40,2
NOS Açores	0,6	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,8	0,9	0,0
NOS Madeira	1,3	1,6	1,8	0,0	0,0	0,0	1,7	1,2	1,8	1,7	0,3
Vodafone	15,7	18,5	14,0	30,0	28,6	30,4	16,7	16,4	25,7	8,6	8,8
Outros	0,3	0,3	0,1	1,3	0,2	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0

Unidade: %

Nota 1: Quotas de assinantes de voz móvel calculadas com base nas estações móveis ativas com utilização efetiva.

Nota 2: BLM - Utilizadores do serviço de acesso à Internet em banda larga móvel

Nota 3: Em 15 de setembro de 2015, a Altice anunciou que acordou com o fundo de investimento APAX France a alienação das suas operadoras portuguesas, ONI e Cabovisão. A transação terá de ser sujeita às aprovações da Comissão Europeia e das Autoridades portuguesas. A 12 de outubro de 2015, a Autoridade de Concorrência foi notificada da aquisição do controlo exclusivo das sociedades Cabovisão-Televisão por Cabo, Winreason e Oni SGPS pela Cabolink, sociedade controlada pela Apax Partners Midmarket SA e pela Apax France.

Quotas de receitas retalhistas no 3T17

	Total (1)	Serviços fixos (2)	Serviços móveis	Total <i>Multiple play</i>	<i>Double play</i>	<i>Triple play</i>	<i>Quadruple/ quintuple play</i>	BLF+STF+TVS+STM+BLM
MEO	40,0	44,6	32,3	41,4	38,8	32,9	46,1	48,5
Grupo APAX	2,0	2,8	0,4	3,3	11,0	4,9	1,6	1,4
Cabovisão/Nowo	1,9	2,7	0,4	3,3	11,0	4,9	1,6	1,4
Onitelecom	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Grupo NOS	31,4	39,0	18,4	40,6	32,2	38,9	42,5	40,2
NOS	30,0	36,8	18,4	38,1	30,3	35,7	40,3	39,9
NOS Açores	0,5	0,7	0,0	0,8	0,6	1,0	0,7	0,0
NOS Madeira	0,9	1,5	0,0	1,7	1,3	2,1	1,5	0,2
Vodafone	25,6	12,8	48,0	14,7	17,5	23,3	9,8	10,0
Outros	0,9	0,7	0,9	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0

Nota (1): A quota de receitas retalhista "Total" inclui receitas de VoIP Nómada.

Nota (2): Receitas de Serviços Fixos inclui receitas individualizadas do STF+TV+SAI e Receitas de serviços integrados em pacote.