

O Portal do Consumidor da ANACOM e suas ferramentas

2017

CONTEÚDOS INFORMATIVOS 

Visitas: 367.853

Páginas visitadas: 916.126

COM.escolha 

Visitas: 89.676

Páginas visitadas: 368.345

NET.mede 

Visitas: 336.594

Páginas visitadas: 615.220

PERGUNTE À ANACOM 

Total de perguntas realizadas: 14.643

CONTEÚDOS INFORMATIVOS

Visitas: 367.853

Páginas visitadas: 916.126

MAIS VISITADOS

1. Pergunte à ANACOM
2. Links e contactos úteis

3. Problemas com o seu operador?
4. Em que situações posso cancelar um contrato sem ter de pagar uma penalização?

2017 VS 2016

VISITAS + 29,08%

PÁGINAS VISITADAS + 41,98%

PÁGINAS POR VISITA + 9,99%

DURAÇÃO MÉDIA DA VISITA + 6,75%

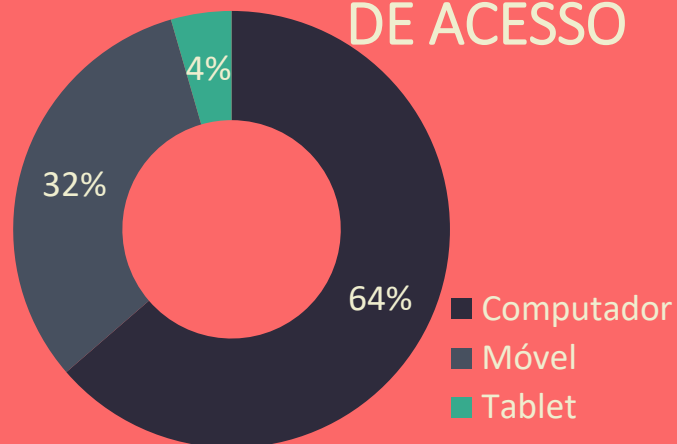
TAXA DE REJEIÇÕES - 0,90%

NOVOS VISITANTES
66,20%

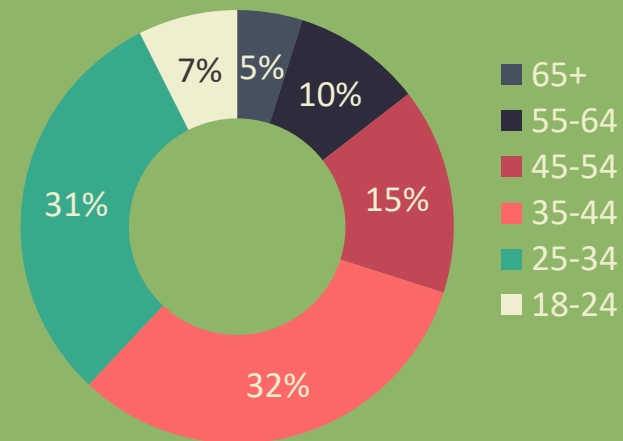
REGRESSOS
33,80%

56,73% HOMENS E 43,27% MULHERES

DISPOSITIVO DE ACESSO



IDADES




 Visitas: **89.676**

 Páginas visitadas: **368.345**

SERVIÇOS MAIS UTILIZADOS



1. SERVIÇOS NO TELEMÓVEL - consulta de tarifários

2. INTERNET - consulta de tarifários

3. COMBINADOS - consulta de tarifários

4. COMBINADOS - simulação de um consumo

2017 VS 2016

VISITAS + 3,75%

PÁGINAS VISITADAS - 1,02%

PÁGINAS POR VISITA - 4,60%

DURAÇÃO MÉDIA DA VISITA - 5,62%

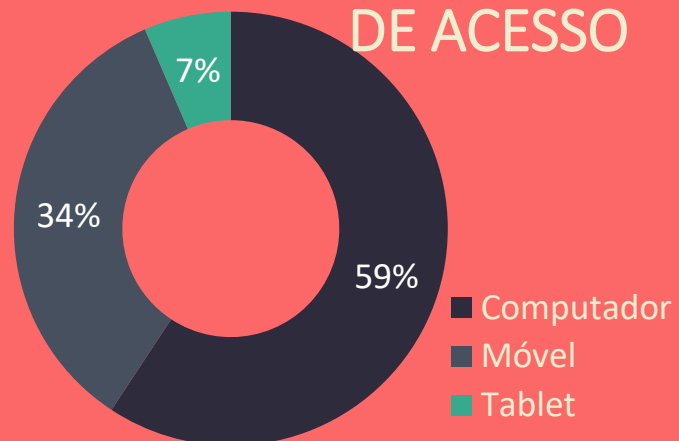
TAXA DE REJEIÇÕES - 0,68%

 NOVOS VISITANTES
84,20%

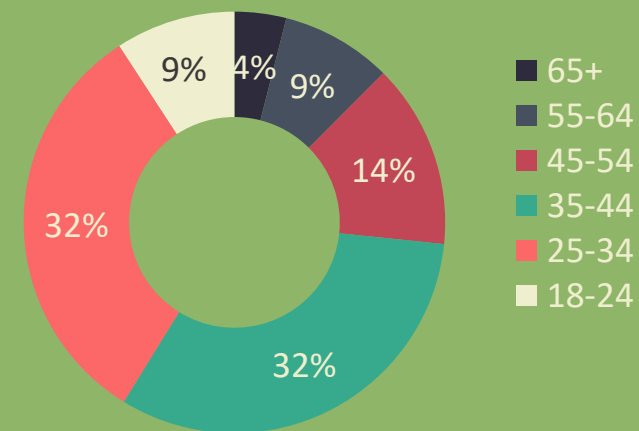
 REGRESSOS
15,80%

64,73% HOMENS E 35,27% MULHERES

DISPOSITIVO DE ACESSO



IDADES





SERVIÇOS MAIS UTILIZADOS



1. Teste de velocidade
2. Teste de *traffic shaping*

2017 VS 2016

VISITAS + 31,00%

PÁGINAS VISITADAS - 6,80%

PÁGINAS POR VISITA - 28,85%

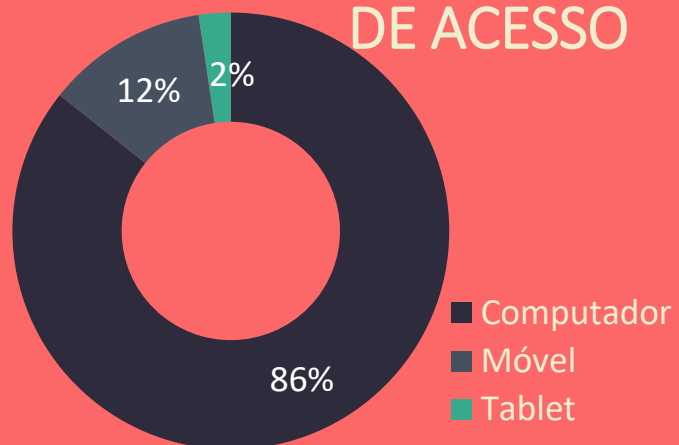
DURAÇÃO MÉDIA DA VISITA + 5,23%

TAXA DE REJEIÇÕES - 52,79%

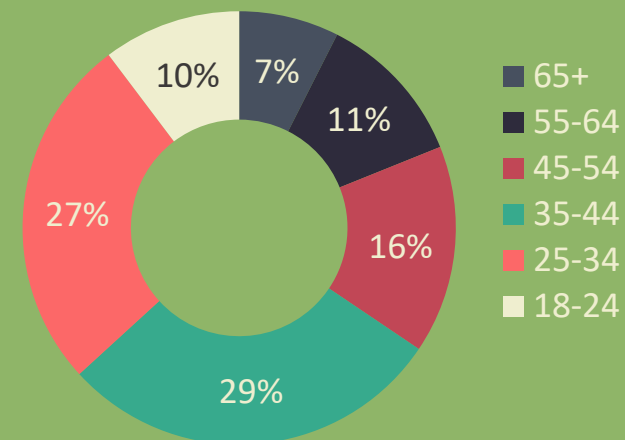
NOVOS VISITANTES
59,70%REGRESSOS
40,30%

82,01% HOMENS E 17,99% MULHERES

DISPOSITIVO DE ACESSO



IDADES



PERGUNTE À ANACOM

Total de perguntas realizadas:

14.643

TEMAS MAIS PERGUNTADOS

1. Cancelamento de serviços
2. Períodos de fidelização
3. Resolver problemas com serviços de comunicações

2017

14.643 PERGUNTAS REALIZADAS

13.061 PERGUNTAS COM RESPOSTA
(89,20% do total de perguntas)

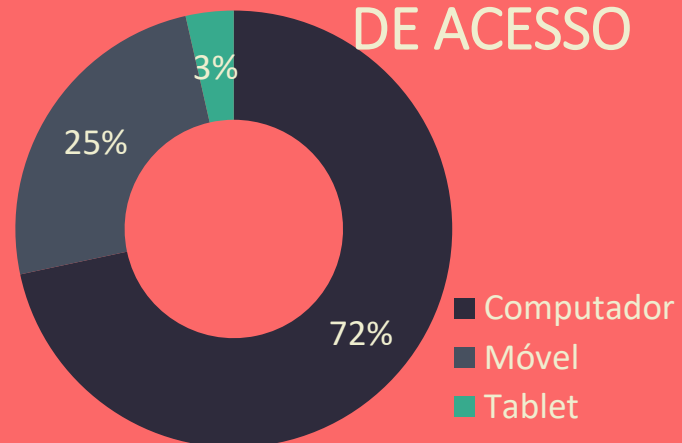
1.582 PERGUNTAS SEM RESPOSTA
(10,80% do total de perguntas)

NOVOS VISITANTES
86,30%

REGRESSOS
13,70%

61,96% HOMENS E 38,04% MULHERES

DISPOSITIVO DE ACESSO



IDADES

